

# **POLÍTICA DE CANCELACIÓN Y REPROGRAMACIÓN DE CITAS**

**Última actualización: Agosto, 2026**

En Ser Ahora Psicología Clínica comprendemos que pueden surgir situaciones imprevistas que requieran modificar una cita. Por ello, buscamos mantener una política flexible y, al mismo tiempo, respetuosa con el tiempo reservado para cada persona.

## **1. Reprogramación de citas**

Las citas pueden ser reprogramadas con una anticipación mínima de 12 horas antes del horario programado.

La reprogramación estará sujeta a la disponibilidad de horarios.

## **2. Cancelación de citas**

Si necesitas cancelar una cita, te agradecemos comunicarlo con la mayor anticipación posible.

Las cancelaciones realizadas con al menos 12 horas de anticipación podrán reprogramarse de acuerdo con la disponibilidad de horarios.

La cancelación de una cita no implica la devolución del pago realizado. El monto abonado podrá ser utilizado para reprogramar la sesión, siempre que la solicitud se realice dentro del plazo establecido.

## **3. Cancelaciones de último momento o inasistencias**

Entendemos que pueden surgir situaciones imprevistas. Si necesitas cancelar o reprogramar una cita con menos de 12 horas de anticipación, te pedimos comunicarte con nosotros para evaluar la situación.

Dependiendo de las circunstancias y de la disponibilidad, podremos evaluar alternativas para la reprogramación de la sesión.

Las cancelaciones frecuentes de último momento o las inasistencias sin previo aviso pueden afectar la organización y continuidad del proceso terapéutico, por lo que podrán requerir una revisión de las condiciones de reserva.

## **4. Llegadas tardías**

Te recomendamos ingresar o llegar puntualmente a la sesión.

En caso de retraso, la sesión finalizará en el horario previamente establecido para no afectar las citas posteriores. El tiempo de retraso no podrá extender la duración de la sesión.

## **5. Situaciones excepcionales**

Cada situación puede tener circunstancias particulares. En casos excepcionales o de fuerza mayor, procuraremos evaluar alternativas de manera individual.

Nuestro objetivo es mantener una organización que permita cuidar tanto el tiempo de cada paciente como la disponibilidad de atención para todas las personas.

Si tienes alguna consulta sobre tu cita, puedes comunicarte con nosotros a través de nuestros canales oficiales.

Ser Ahora | Psicología Clínica