

POLÍTICA DE COOKIES

Última actualización: Agosto, 2026

En Ser Ahora Psicología Clínica utilizamos cookies y tecnologías similares para garantizar el adecuado funcionamiento de nuestro sitio web, conocer de manera agregada cómo se utiliza la página y mejorar la experiencia de navegación. La presente Política de Cookies explica qué son estas tecnologías, para qué se utilizan, qué herramientas de terceros pueden intervenir y cómo el usuario puede administrar sus preferencias.

Esta Política debe leerse conjuntamente con nuestra Política de Privacidad y con los Términos y Condiciones de Uso del sitio web.

1. ¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños archivos o identificadores que pueden almacenarse en el dispositivo del usuario cuando visita un sitio web. También pueden utilizarse tecnologías similares, como etiquetas, píxeles o almacenamiento local, para recordar determinadas preferencias, medir el funcionamiento de la página o recopilar información estadística.

2. ¿Qué tipos de cookies puede utilizar este sitio?

Dependiendo de la configuración vigente del sitio web y de las herramientas habilitadas, podemos utilizar las siguientes categorías:

a) Cookies necesarias o técnicas

Son las necesarias para el funcionamiento básico, la seguridad y la navegación del sitio. Estas cookies no requieren consentimiento cuando resultan indispensables para prestar el servicio solicitado por el usuario.

b) Cookies de analítica o medición

Permiten conocer, de manera agregada, cómo interactúan los visitantes con el sitio web, por ejemplo, qué páginas reciben más visitas, cuánto tiempo permanecen los usuarios o desde qué tipo de dispositivo acceden. Estas cookies se activarán únicamente cuando corresponda y conforme a las preferencias de consentimiento del usuario.

c) Cookies o tecnologías asociadas a servicios de terceros

El sitio puede incluir botones, enlaces o integraciones que dirigen a servicios externos, como WhatsApp o una plataforma externa de reserva de citas. Al acceder a dichos servicios, el tercero correspondiente podrá aplicar sus propias cookies, tecnologías y políticas de privacidad.

3. Herramientas utilizadas en el sitio web

Actualmente, el sitio web puede utilizar o enlazar las siguientes herramientas:

Herramienta / servicio	Finalidad	Uso de cookies	Observaciones
Google Analytics	Medición estadística y análisis del uso del sitio web.	Puede utilizar cookies analíticas.	La configuración concreta puede variar. Ejemplos habituales incluyen _ga y cookies relacionadas con la propiedad de Analytics.
Google Tag Manager	Administración y activación de etiquetas o herramientas de medición.	No establece cookies por sí mismo de forma general, pero puede activar etiquetas que sí las utilicen.	Su comportamiento depende de las etiquetas configuradas dentro del contenedor.
Google Search Console	Seguimiento técnico del rendimiento del sitio en los resultados de búsqueda de Google.	No se utiliza normalmente para colocar cookies de analítica en el navegador del visitante.	Se emplea principalmente para verificación, indexación y rendimiento orgánico.
WhatsApp	Facilitar el contacto directo con Ser Ahora Psicología Clínica.	El enlace o botón no necesariamente instala cookies en el sitio. Al ingresar a WhatsApp, el servicio externo puede aplicar sus propias	El tratamiento posterior se encuentra sujeto a las políticas de WhatsApp/Meta.

		tecnologías.	
Plataforma externa de reserva / CRM	Permitir al usuario reservar una cita mediante un servicio de terceros.	Puede utilizar cookies o tecnologías propias una vez que el usuario accede a la plataforma externa.	Las cookies, plazos y finalidades dependerán del proveedor utilizado.

La lista anterior refleja las herramientas previstas para el sitio web. La configuración técnica puede cambiar con el tiempo y, por ello, determinadas cookies, identificadores o plazos pueden variar según las actualizaciones de los proveedores o la configuración implementada.

4. Cookies de Google Analytics

Cuando el usuario autoriza las cookies de analítica, Google Analytics puede utilizar identificadores que permiten distinguir sesiones y obtener información estadística sobre el uso del sitio. Entre las cookies que pueden aparecer, según la configuración, se encuentran:

Cookie	Proveedor	Finalidad general	Duración aproximada
_ga	Google Analytics	Distinguir usuarios de manera estadística.	Hasta 2 años, según configuración.
ga<ID>	Google Analytics	Mantener información de sesión y medición vinculada a una propiedad.	Hasta 2 años, según configuración.

Estos nombres y duraciones son referenciales y pueden variar según la versión, configuración o cambios realizados por Google. La información obtenida se utiliza con fines estadísticos y de mejora del sitio.

5. Consentimiento y configuración de preferencias

Cuando el sitio utilice cookies no esenciales que requieran autorización, el usuario podrá gestionar sus preferencias a través del banner o panel de cookies implementado en la página.

- Aceptar las cookies opcionales habilitadas.
- Rechazar las cookies no necesarias.
- Mantener únicamente las cookies técnicas indispensables.
- Modificar posteriormente su elección mediante el mecanismo de configuración disponible en el sitio, cuando corresponda.

Las cookies de analítica no deberían activarse antes de obtener el consentimiento del usuario cuando dicho consentimiento sea exigible conforme a la normativa aplicable.

6. Enlaces a WhatsApp y a la plataforma externa de reserva

El sitio web puede incluir botones que dirijan al usuario a WhatsApp y a una plataforma externa o CRM para reservar citas. Estos servicios se encuentran fuera del dominio y control directo de Ser Ahora Psicología Clínica.

Una vez que el usuario accede a dichos servicios, podrán aplicarse las cookies, tecnologías de seguimiento, condiciones de uso y políticas de privacidad del proveedor correspondiente. Recomendamos revisar dichas políticas antes de proporcionar información personal.

7. Cómo administrar las cookies desde el navegador

El usuario también puede configurar su navegador para bloquear, eliminar o recibir avisos sobre el uso de cookies. La forma de hacerlo depende del navegador utilizado. La desactivación de determinadas cookies puede afectar el funcionamiento de algunas características del sitio.

8. Datos personales y cookies

Cuando la información obtenida mediante cookies o tecnologías similares pueda asociarse directa o indirectamente con una persona, su tratamiento se realizará conforme a nuestra Política de Privacidad y a la normativa aplicable en materia de protección de datos personales.

Ser Ahora Psicología Clínica no utiliza las cookies del sitio web para recopilar deliberadamente información clínica detallada, diagnósticos o antecedentes de

salud mental. La información sensible relacionada con la atención psicológica debe gestionarse mediante los canales y procedimientos adecuados.

9. Transferencias y proveedores de terceros

Algunas herramientas tecnológicas utilizadas en el sitio pueden ser proporcionadas por empresas que procesan o almacenan información fuera del Perú. Cuando corresponda, el tratamiento y las eventuales transferencias internacionales se sujetarán a las medidas y obligaciones previstas por la normativa aplicable.

10. Modificaciones de la Política de Cookies

Ser Ahora Psicología Clínica podrá modificar o actualizar esta Política cuando cambien las tecnologías utilizadas, los proveedores, la configuración del sitio o la normativa aplicable. La versión vigente será publicada en la página web e indicará la fecha de su última actualización.

11. Contacto

Para consultas relacionadas con el uso de cookies, privacidad o tratamiento de datos personales, puede comunicarse con:

Ser Ahora | Psicología Clínica

Responsable: Annie Gisselle Gálvez Sánchez

Correo electrónico: serahora.psicologia@gmail.com

Domicilio de contacto: Roca de Vergallo # 493 - Oficina 708 - Edificio Smart

Boutique, Magdalena del Mar, Lima, Perú

Sitio web: serahorapsicologia.com