

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Última actualización: Agosto, 2026

En **Ser Ahora Psicología Clínica** valoramos la confianza de las personas que se comunican con nosotros y reconocemos la importancia de proteger su información personal. Por ello, nos comprometemos a tratar los datos personales que sean proporcionados a través de nuestro sitio web de manera responsable, confidencial y conforme a la normativa aplicable.

La presente Política de Privacidad informa a los usuarios sobre la recopilación, uso, almacenamiento, protección y demás formas de tratamiento de sus datos personales.

1. Responsable del tratamiento de los datos personales

El responsable del tratamiento de los datos personales recopilados a través del sitio web es:

Responsable: Annie Gisselle Gálvez Sánchez

Nombre comercial: Ser Ahora | Psicología Clínica

Correo electrónico para consultas sobre privacidad:

serahora.psicologia@gmail.com

Domicilio o dirección para efectos de contacto: Roca de Vergallo # 493

- Oficina 708- Edificio Smart Boutique-Magdalena del Mar, Lima, Peru

Sitio web: serahorapsicologia.com

2. Datos personales que podemos recopilar

Dependiendo de la forma en que el usuario interactúe con nuestro sitio web, podremos recopilar información como:

- Nombres y apellidos.
- Número de teléfono.
- Correo electrónico.
- Ciudad o país de residencia, cuando corresponda.
- Información relacionada con la solicitud de una cita.
- Información que el usuario decida proporcionar voluntariamente al comunicarse con nosotros.

Recomendamos a los usuarios no incluir en formularios abiertos información clínica detallada, diagnósticos, antecedentes de salud u

otra información sensible que no sea necesaria para atender inicialmente su solicitud.

En caso de que, a través de determinados formularios o canales, se solicite o recopile información relacionada con la salud física o mental o con el motivo de consulta, esta será tratada con especial confidencialidad y conforme a las disposiciones aplicables para el tratamiento de datos sensibles.

3. Finalidad del tratamiento de los datos

Los datos personales proporcionados podrán ser utilizados para las siguientes finalidades:

- Atender consultas y solicitudes realizadas a través del sitio web.
- Contactar al usuario en relación con una solicitud de información o atención psicológica.
- Gestionar solicitudes de citas o procesos de reserva.
- Brindar información relacionada con los servicios solicitados.
- Realizar las comunicaciones necesarias para la adecuada atención del usuario.
- Cumplir con obligaciones legales y regulatorias aplicables.
- Mejorar la experiencia de navegación y el funcionamiento del sitio web, cuando corresponda.

Los datos personales no serán utilizados para finalidades distintas a aquellas informadas al usuario, salvo que exista una base legal que lo permita o se obtenga el consentimiento correspondiente.

4. Consentimiento

Cuando la normativa aplicable requiera el consentimiento del titular de los datos personales, este será solicitado de manera previa, libre, informada, expresa e inequívoca mediante los mecanismos habilitados en el sitio web.

El usuario podrá retirar su consentimiento cuando corresponda, sin perjuicio de los tratamientos que deban mantenerse por obligaciones legales o por otras causas previstas en la normativa aplicable.

La aceptación de esta Política de Privacidad no implica la autorización automática para finalidades adicionales que requieran un consentimiento específico.

5. Confidencialidad y protección de la información

Ser Ahora Psicología Clínica adopta medidas organizativas, técnicas y administrativas razonables para proteger los datos personales frente a pérdida, alteración, acceso no autorizado, divulgación o tratamiento indebido.

El acceso a la información personal estará limitado a las personas o proveedores que necesiten conocerla para cumplir con las finalidades previamente informadas y que se encuentren sujetos a las obligaciones de confidencialidad y protección de datos correspondientes.

Sin embargo, ningún sistema de transmisión o almacenamiento electrónico puede garantizar una seguridad absoluta. Por ello, aunque implementamos medidas razonables para proteger la información, no es posible garantizar la invulnerabilidad total de los sistemas.

6. Comunicación y transferencia de datos

Los datos personales podrán ser tratados por proveedores que prestan servicios necesarios para el funcionamiento del sitio web o para la gestión de los servicios solicitados, tales como proveedores de alojamiento web, formularios, correo electrónico, sistemas de reserva u otras herramientas tecnológicas.

Cuando dichos proveedores actúen como encargados del tratamiento de datos personales, el tratamiento se realizará únicamente para las finalidades autorizadas y bajo las medidas de seguridad y obligaciones correspondientes.

En caso de que alguno de nuestros proveedores procese o almacene información fuera del Perú, se podrán producir transferencias internacionales de datos, respecto de las cuales se adoptarán las medidas exigidas por la normativa aplicable.

7. Datos sensibles e información relacionada con la atención psicológica

La información relacionada con la salud física o mental constituye información sensible y requiere un tratamiento especialmente cuidadoso.

Por este motivo, el sitio web está diseñado principalmente como un medio de información y contacto. Recomendamos no enviar, a través de formularios públicos o abiertos, información clínica detallada o

antecedentes sensibles que no sean necesarios para gestionar inicialmente una solicitud de atención.

La información clínica que eventualmente sea necesaria para el proceso de atención psicológica será solicitada y gestionada mediante los canales y procedimientos correspondientes, aplicando los deberes de confidencialidad profesional y las disposiciones legales aplicables.

El envío de una consulta a través del sitio web no constituye, por sí mismo, el inicio de una relación terapéutica ni sustituye una evaluación profesional.

8. Derechos de los titulares de los datos

El titular de los datos personales puede ejercer los derechos que le correspondan conforme a la normativa vigente, incluyendo, según corresponda, los derechos de:

- Acceso a sus datos personales.
- Rectificación o actualización.
- Cancelación o supresión, cuando resulte aplicable.
- Oposición al tratamiento en los casos previstos por la ley.
- Revocación del consentimiento, cuando corresponda.

Para ejercer estos derechos o realizar consultas relacionadas con el tratamiento de sus datos personales, el usuario puede comunicarse al siguiente correo electrónico:

serahora.psicologia@gmail.com

La solicitud deberá permitir identificar razonablemente al titular de los datos y precisar la petición realizada.

9. Conservación de los datos

Los datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las cuales fueron recopilados, atender obligaciones legales o regulatorias y resolver posibles responsabilidades derivadas de la relación con el usuario.

Una vez que los datos ya no sean necesarios para dichas finalidades, serán eliminados, anonimizados o conservados únicamente cuando exista una obligación legal que justifique su mantenimiento.

10. Cookies y tecnologías similares

Nuestro sitio web puede utilizar cookies y tecnologías similares para garantizar su adecuado funcionamiento, mejorar la experiencia de navegación y, cuando corresponda, obtener información estadística sobre el uso del sitio.

Las cookies pueden ser propias o de terceros, dependiendo de las herramientas tecnológicas implementadas en el sitio web.

El usuario puede configurar su navegador para aceptar, bloquear o eliminar cookies. La desactivación de determinadas cookies podría afectar algunas funcionalidades del sitio.

En caso de utilizar cookies no esenciales, herramientas de análisis, publicidad o tecnologías similares que requieran consentimiento, se solicitará la autorización correspondiente mediante los mecanismos implementados en el sitio web.

11. Enlaces a sitios de terceros

El sitio web puede incluir enlaces a páginas, plataformas o servicios de terceros. Ser Ahora Psicología Clínica no es responsable de las políticas de privacidad, contenidos o prácticas de dichos sitios.

Recomendamos revisar las políticas de privacidad correspondientes antes de proporcionar información personal a terceros.

12. Modificaciones a esta Política

Ser Ahora Psicología Clínica podrá actualizar esta Política de Privacidad cuando sea necesario para reflejar cambios en los servicios, en el funcionamiento del sitio web o en la normativa aplicable.

La versión vigente estará disponible en este sitio web e indicará la fecha de su última actualización.

13. Contacto

Para cualquier consulta relacionada con esta Política de Privacidad o con el tratamiento de datos personales, puede comunicarse con:

Ser Ahora | Psicología Clínica

Responsable: Annie Gisselle Gálvez Sánchez

Correo electrónico: serahora.psicologia@gmail.com

Sitio web: serahorapsicologia.com